

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №15 "Теремок"

(наименование образовательной организации)

2023 год

Городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Приобрести кулер для обеспечения доступности питьевой воды получателям услуг	30.06.2023	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	13.01.2023	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие в санитарно-гигиеническом помещении первого этажа поручней для маломобильных групп получателей услуг	14.07.2023	Воробьева Елена Сергеевна заместитель заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	04.09.2023	Воробьева Елена Сергеевна заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение круглого стола "Вежливость на каждый день" с целью соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	11.05.2023	Ваганова Лариса Анатольевна заместитель заведующего		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение норм деловой этики	13.01.2023	Ваганова Лариса Анатольевна заместитель заведующего		

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Использовать данную инструкцию при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.	16.02.2023	Мельникова Елена Владиславовна педагог- психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать для родительской общности: отчетный концерт воспитанников выпускных групп хореографической направленности "Звезды зажигаются здесь", театрализованную постановку с участием воспитанников старших групп "Репка на новый лад"	25.12.2023	Абсалямова Кристина Дмитриевна музыкальный руководитель		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные образовательные услуги по программам: "Легоконструирование", "Хореография". Проводить мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в конце учебного года.	04.09.2023	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		