

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СРЕДНЕУРАЛЬСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД №15 «ТЕРЕМОК»**

27 августа 2020г. № 65

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ-детский сад №15 «Теремок»
За 1 полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Размещение раздела «Задать вопрос» на официальном сайте ОО	До 1.02. 2020 г.	Заместитель заведующего Ваганова Л.А.	Раздел «Задать вопрос» размещен на сайте ДОУ и функционирует	01.01.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Благоустройство участков младших и подготовительных групп	До 01.09. 2020 г.	Заведующий: Карпаева О.Ю. воспитатели	Мероприятия отложены до окончания карантина	

Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Косметический ремонт помещений групп, коридора; замена входной группы.	31.12. 2020 г.	Заведующий: Карпаева О.Ю. Заместитель заведующего по АХЧ Огородникова Е.С.	Проведен косметический ремонт коридора, группового помещения-2, спальных – 2, произведена замена входной группы эвакуационного выхода.	Июль 2020г.
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Приобретение шкафов для одежды, кроватей, столов	До 1.04. 2021г.	Заведующий Карпаева О.Ю. Заместитель заведующего по АХЧ Огородникова Е.С.	Приобретены шкафы для одежды в среднюю и старшую группы, в соответствии с количеством детей. Кровати приобретены в подготовительную группу (2-х ярусные)	Шкафы - март 2020 г. Кровати - июнь 2020г.
Туалет (ремонт, оснащение)	Ремонт туалетов в подготовительных группах	До 01.09. 2020г.	Заведующий Карпаева О.Ю. Воспитатели: Карпаева М.В., Таланова А.М.	Произведен ремонт туалетного помещения, с заменой оборудования в 1 группе.	Июль 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Благоустройство прилегающей территории	Замена ограждения	До 1.04. 2021г. (при условии финансирования)	Заведующий Карпаева О.Ю.	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный	Разработка и утверждение Положения о профессиональной этике педагога.	До 01.03. 2020 г.	Зам. зав. Ваганова Л.А.	Разработано и утверждено Положение о профессиональ	16.01.2020г.

подход, невыполнение прямых обязанностей)	<p>Проведение дополнительных инструктажей по выполнению должностных обязанностей.</p> <p>Контроль за выполнением должностных обязанностей на рабочем месте.</p>	<p>До 01.02. 2020г.</p> <p>Ежедневно</p>	<p>Заместитель заведующего Огородникова Е.С. Заместитель заведующего Ваганова Л.А.</p> <p>Заведующий Карпаева О.Ю. Заместитель заведующего Ваганова Л.А.</p>	<p>ной этике педагога</p> <p>Дополнительный инструктаж по выполнению должностных обязанностей с техническим и педагогическим составом проведен</p> <p>Контроль за выполнением должностных обязанностей педагогического и технического персонала производится ежедневно</p>	<p>29.01.2020г.</p> <p>ежедневно</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы	Провести анкетирование родителей об удовлетворенности режимом работы ДОУ	До 01.03. 2020 г.	Заведующий Карпаева О.Ю. Заместитель заведующего Ваганова Л.А.	В анкетировании приняли участие 110 родителей (все возрастные группы). Анализ показал: более 80% респондентов удовлетворены режимом работы ДОУ, изменение режима не требуется	Февраль 2020г.
Проблемы	Контроль за	ежедневно	Заведующий	Производится	ежедневно

питания	приготовлением пищи в соответствии с примерным 10-ти дневным меню.		Карпаева О.Ю. Ст. мед сестра Галишанина Ф.Т.	контроль: за закладкой продуктов, за калорийностью, за содержанием в напитках витамина С, за сроком годности продуктов, хранением и выдачей готовой пищи.	
---------	--	--	---	---	--


 Заведующий _____  О.Ю. Карпаева