



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 15 "Теремок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606014500
96,6
292
3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников Web-камерами, разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		

108

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение не реже 1 раза в полугодие рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм педагогической этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать для сотрудников организации инструкции по правилам общения и предоставлению информации получателям услуги при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей: совместное развлечение "Осенний", семинар-практикум "Мир головоломок", семейный биатлон. Ежедневно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях учреждения в госпортале образовательной организации. Заключить договор о сотрудничестве с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования спортивной школой "Энергия".	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить 12-часовой режим пребывания воспитанников в образовательной организации.	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить осмотр воспитанников медицинским работником при утреннем приеме. Увеличить количество дополнительных образовательных услуг для детей младшего возраста: "Тесочная фантазия", "Мальши-Крепыши".	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий	