



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ-детский сад №15 «Теремок»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Размещение раздела «Задать вопрос» на официальном сайте ОО	До 1.02. 2020 г.	Заместитель заведующего Ваганова Л.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Благоустройство участков младших и подготовительных групп	До 01.09. 2020 г.	Заведующий: Карпаева О.Ю. воспитатели		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Косметический ремонт помещений групп, коридора; замена входной группы.	31.12. 2020 г.	Заведующий: Карпаева О.Ю. Заместитель заведующего по АХЧ Огородникова Е.С.		
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Приобретение шкафов для одежды, кроватей, столов	До 1.04. 2021г.	Заведующий Карпаева О.Ю.		

			Зам. зав. по АХЧ Огородникова Е.С.		
Туалет (ремонт, оснащение)	Ремонт туалетов в подготовительных группах	До 01.09. 2020г.	Заведующий Карпаева О.Ю. Воспитатели: Карпаева М.В., Таланова А.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Благоустройство прилегающей территории	Замена ограждения	До 1.04. 2021г. (при условии финансирования)	Заведующий Карпаева О.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Разработка и утверждение Положения о профессиональной этике педагога.	До 01.03. 2020 г.	Зам. зав. Ваганова Л.А.		
	Проведение дополнительных инструктажей по выполнению должностных обязанностей.	До 01.02. 2020г.	Зам. зав. Огородникова Е.С.		
	Контроль за выполнением должностных обязанностей на рабочем месте.	Ежедневно	Заведующий Карпаева О.Ю. Зам. зав. Ваганова Л.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы	Провести анкетирование родителей об удовлетворенности режимом работы ДОУ	До 01.03. 2020 г.	Заведующий Карпаева О.Ю. Зам. зав. Ваганова Л.А.		

Проблемы питания	Контроль за приготовлением пищи в соответствии с примерным 10-ти дневным меню.	ежедневно	Заведующий Карпаева О.Ю. Ст. мед сестра Галишанина Ф.Т.		
------------------	--	-----------	---	--	--