

УТВЕРЖДАЮ
А.А. Ковальчик

ф.и.о.
Глава ГО Среднеуральск
подпись

Распоряжение Администрации городского округа Среднеуральск
(Распоряжение) Приказ органа местного самоуправления (учредителя)
13.12.2022 № 395-РА

Отчет за 2 полугодие 2023 года

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад №15
"Теремок"

(наименование образовательной организации)

2023 год

Городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Приобрести кулер для обеспечения доступности питьевой воды получателям услуг	30.06.2023	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий	Приобретен кулер для обеспечения доступности питьевой воды получателям услуг	30.06.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	13.01.2023	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	13.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие в санитарно-гигиеническом помещении первого этажа поручней для маломобильных групп получателей услуг	14.07.2023	Воробьева Елена Сергеевна заместитель заведующего	01.07.2023	Обеспечено наличие в санитарно-гигиеническом помещении первого этажа поручней для маломобильных групп получателей услуг
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести в музыкальный зал, предназначенный для проведения массовых мероприятий, индукционную петлю.	31.12.2023	Карлаева Оксана Юрьевна заведующий	15.12.2023	Приобретена в музыкальный зал, предназначенный для проведения массовых мероприятий, индукционная петля.
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> Продолжать работу по повышению уровня вежливости и доброжелательности работников ОО: организовать проведение круглого стола "Вежливость на каждый день" для работников ОО с целью соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогических работников, не реже одного раза в полугодие.	11.05.2023	Ваганова Лариса Анатольевна заместитель заведующего	04.05.2023	Выполнена работа по повышению уровня вежливости и доброжелательности работников ОО: организовано проведение круглого стола "Вежливость на каждый день" для работников ОО с целью соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогических работников.
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить, не реже одного раза в полугодие, инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение норм деловой этики	13.01.2023	Ваганова Лариса Анатольевна заместитель заведующего	16.01.2023	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение норм деловой этики

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Составить инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Использовать данную инструкцию при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.</p>	<p>16.02.2023</p>	<p>Мельникова Елена Владиславовна педагог- психолог</p>	<p>Составлена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Данная инструкция используется при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.</p>	<p>16.02.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать для родительской обществуности: отчетный концерт воспитанников выпускных групп хореографической направленности "Звезды зажигаются здесь"; театральную постановку с участием воспитанников старших групп "Репка на новый лад"</p>	<p>25.12.2023</p>	<p>Абсаямова Кристина Дмитриевна музыкальный руководитель</p>	<p>Организован для родительской обществуности: отчетный концерт воспитанников выпускных групп хореографической направленности "Звезды зажигаются здесь"; театральная постановка с участием воспитанников старших групп "Репка на новый лад"</p>	<p>20.12.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать дополнительные образовательные услуги по программам: "Логоконструирование", "Хореография".</p>	<p>04.09.2023</p>	<p>Карлаева Оксана Юрьевна заведующий</p>	<p>Организованы дополнительные образовательные услуги по программам: "Логоконструирование", "Хореография"</p>	<p>01.03.2023</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

