

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СРЕДНЕУРАЛЬСК  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД №15 «ТЕРЕМОК»**

29 декабря 2021г. № 160

**ОТЧЕТ**

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МАДОУ-детский сад №15 «Теремок»**  
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Размещение раздела «Задать вопрос» на официальном сайте ОО	До 1.02. 2020 г.	Заместитель заведующего Ваганова Л.А.	Раздел «Задать вопрос» размещен на сайте ДОУ и функционирует	01.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Благоустройство участков младших и подготовительных групп	До 01.09. 2020 г.	Заведующий: Карпаева О.Ю. воспитатели	Сделаны постройки, разбиты цветники.	31.08.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Косметический ремонт помещений групп, коридора; замена входной группы.	31.12. 2020 г.	Заведующий: Карпаева О.Ю. Заместитель заведующего по АХЧ Воробьева Е.С.	Косметический ремонт групп, коридора. Ремонт медицинского блока	31.08.2020  01.09.2021

				Произведена замена центральной входной группы	10.12.2021
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Приобретение шкафов для одежды, кроватей, столов	До 1.04. 2021г.	Заведующий Карпаева О.Ю. Заместитель заведующего по АХЧ Воробьева Е.С.	Шкафы приобретены в 2 группы	12.10.2021
				Приобретены кровати в 4 группы	22.11.2021
				Столы приобретены в 1 группу	22.11.2021
Туалет (ремонт, оснащение)	Ремонт туалетов в подготовительных группах	До 01.09. 2020г.	Заведующий Карпаева О.Ю. Воспитатели: Карпаева М.В., Таланова А.М.	Произведен ремонт туалетной комнаты в подготовительных группах	31.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Благоустройство прилегающей территории	Замена ограждения	До 1.04. 2021г. (при условии финансирования)	Заведующий Карпаева О.Ю.	Ограждение заменено по всему периметру	03.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Разработка и утверждение Положения профессиональной этике педагога.	До 01.03. 2020 г.	Зам. зав. Ваганова Л.А.	Разработано и утверждено Положение о профессиональной этике педагога	16.01.2020
	Проведение дополнительных инструктажей по выполнению должностных обязанностей.	До 01.02. 2020г.	Заместитель заведующего Воробьева Е.С. Заместитель заведующего Ваганова Л.А.  Заведующий	Дополнительный инструктаж по выполнению должностных обязанностей с техническим и педагогическим составом проведен	16.08.2021

	Контроль за выполнением должностных обязанностей на рабочем месте.	Ежедневно	Карпаева О.Ю. Зам. зав. Ваганова Л.А.	Контроль за выполнением должностных обязанностей педагогического и технического персонала производится ежедневно	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы	Провести анкетирование родителей об удовлетворенности режимом работы ДОУ	До 01.03. 2020 г.	Заведующий Карпаева О.Ю. Заместитель заведующего Ваганова Л.А.	Анкетирование проведено. В анкетировании приняли участие 110 родителей (все возрастные группы). Анализ показал: более 80% респондентов удовлетворены режимом работы ДОУ	13.03.
Проблемы питания	Контроль за приготовлением пищи в соответствии с примерным 10-ти дневным меню.	ежедневно	Заведующий Карпаева О.Ю. Ст. мед сестра Галишанина Ф.Т.	Производится контроль: за закладкой продуктов, за калорийностью, за содержанием в напитках витамина С, за сроком годности продуктов, хранением и выдачей готовой пищи.	ежедневно



Заведующий О.Ю. О.Ю. Карпаева